Informationsblatt Nr. 15

Checkliste Betreutes Wohnen für ältere Menschen – Servicewohnen

Service-Wohnanlagen, siehe Informationsblatt Nr. 14, sind sowohl in ihrer Ausstattung, ihrem Leistungsangebot und ihren Kosten sehr unterschiedlich. Aus diesem Grund ist es wichtig, sich im Vorfeld möglichst über alle vorhandenen Angebote der Unterstützung und Pflege zu informieren.

Die Checkliste soll als Hilfe bei der Besichtigung dienen.

Wohnungsumfeld

Befinden sich in der Nähe Dienstleistungsanbieter wie Bank, Lebensmittelläden, Friseursalon, Arztpraxen?	ja ☐ nein ☐
Gibt es Gemeinschaftsräume wie Café, Restaurant, Hobbyraum?	ja ☐ nein ☐
Ist ein Park oder ein Garten vorhanden?	ja ☐ nein ☐
Besteht eine direkte Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr?	ja ☐ nein ☐
Ist die Größe der Anlage passend?	ja ☐ nein ☐
Ist die Anlage senioren- und behindertengerecht (zum Beispiel barrierefreier Zugang zum Gebäude, breite, hindernisfreie Wege, Aufzug mit Automatiktüren)?	ja ☐ nein ☐

Wohnung

Entspricht die Ausstattung der Wohnung den Vorstellungen?	ja ☐ nein ☐
Ist die Wohnung senioren- und behindertengerecht (zum Beispiel behindertengerechte Toilette und Dusche, Türbreite mindestens 80 cm, stufenloser Zugang zum Balkon oder zur Terrasse, keine Schwellen innerhalb der Wohnung)?	ja ☐ nein ☐
Gibt es einen Balkon oder eine Terrasse?	ja ☐ nein ☐
Kann die Wohnung nachträglich angepasst werden?	ja ☐ nein ☐

Grundleistungen

Ist das Leistungspaket möglichst klein gehalten?	ja ☐ nein ☐
Gibt es einen separaten Betreuungsvertrag?	ja ☐ nein ☐
Ist eine (sozialpädagogische) Fachkraft zur Information, Beratung und Vermittlung von Dienstleistungen im Haus?	ja ☐ nein ☐
Ist das Büro täglich besetzt?	ja ☐ nein ☐

Gibt es einen Hausmeisterservice? (Fragen Sie nach, was dieser beinhaltet!)	ja ☐ nein ☐
Existiert ein 24-Stunden Hausnotruf?	ja ☐ nein ☐
Ist Pflege in einem Notfall oder bei Krankheit möglich? (Umfang und Inhalt der Leistung erfragen!)	ja ☐ nein ☐
Ist ein gemeinsamer Mittagstisch vorhanden?	ja ☐ nein ☐
Werden Angebote zur Freizeitgestaltung gemacht?	ja ☐ nein ☐

Wahlleistungen

Ein ausführlicher Blick auf die Informationen im Bereich der Wahlleistungen ist sinnvoll!	
Sind die Anbietenden der Dienstleistung frei wählbar?	ja ☐ nein ☐
Entspricht das Angebot der Wahlleistungen den Vorstellungen, Wünschen und Bedürfnissen?	ja ☐ nein ☐
Gibt es eine detaillierte Auflistung der Kosten?	ja ☐ nein ☐
Sind die Kündigungszeiten für die Wahlleistungen vertraglich geregelt?	ja ☐ nein ☐

Information und Aufnahmekriterien

War das Informationsgespräch seitens der Betreibenden detailliert und qualifiziert?	ja ☐ nein ☐
Wurde sich beim Erstgespräch Zeit gelassen und wurde auf die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse eingegangen?	ja ☐ nein ☐
Gibt es eine Aufnahmebeschränkung in Bezug auf Pflegebedürftigkeit?	ja ☐ nein ☐
Ist bei schwerer Pflegebedürftigkeit ein Verbleib in der Wohnung möglich?	ja ☐ nein ☐

Vertragsgestaltung

Gibt es voneinander getrennte Verträge (Miet- und Betreuungsvertrag)?	ja ☐ nein ☐
Sind die Kosten für Miete, Betriebskosten und Grund- bzw. Wahlleistungen detailliert aufgenommen?	ja ☐ nein ☐
Sind die Kündigungsfristen für den Miet- und den Betreuungsvertrag vertraglich geregelt?	ja ☐ nein ☐

Gerne beraten Sie die Mitarbeitenden des Pflegestützpunktes
Kontaktdaten finden Sie unter: www.pflegestuetzpunkte-brandenburg.de

Träger der Pflegestützpunkte sind das Land Brandenburg sowie die Pflege- und Krankenkassen in Brandenburg